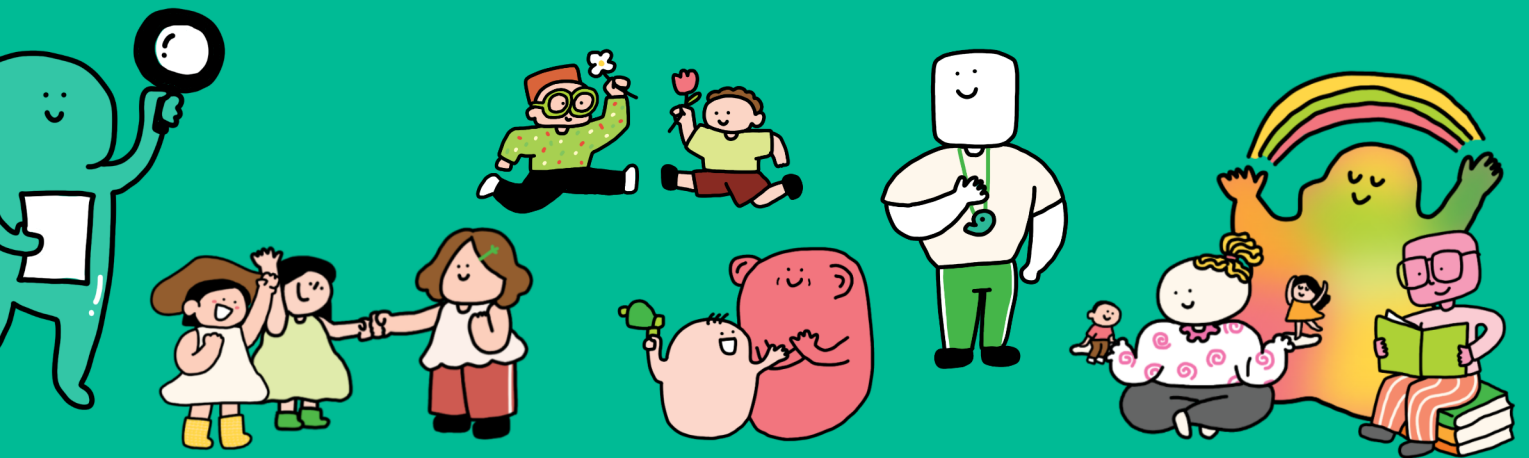




# 9 ข้อปฏิบัติ เพื่อการสร้าง การมีส่วนร่วม อย่างมีความหมาย สำหรับเด็ก



แปลและเรียบเรียงจาก The Nine Basic Requirements for Meaningful and Ethical Children's Participation ของ Save the Children



## บทนำ

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กเป็นเครื่องมือทางกฎหมายฉบับแรกเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนสำหรับเด็กทุกคน ที่มาจากการร่วมมือกันของประชาคมนานาชาติตั้งแต่สามทศวรรษที่แล้ว นับเป็นเครื่องมือในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ในองค์การสหประชาชาติ และมีหลายประเทศได้รวมเอาเครื่องมือนี้เอาไว้ในระบบกฎหมายของประเทศตนเอง สะท้อนถึงความตื่นตัวในการปกป้องคุ้มครองสิทธิเด็กที่ขยายไปในระดับโลก ทว่าเด็ก ๆ ทั่วโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายอย่างมาก ซึ่งประเด็นเรื่องการมีส่วนร่วมถือเป็นหนึ่งในประเด็นความท้าทายที่สำคัญมาก เนื่องจากยังพบว่าผู้ใหญ่และสถาบันทางสังคมต่าง ๆ ยังคงละเลยเสียงของเด็ก พวกเขายังคงละเลยการให้คำปรึกษาและไม่ค่อยรับฟังเกี่ยวกับความรู้สึก ความกลัว ความคาดหวัง และข้อเสนอของเด็กต่อสิ่งต่าง ๆ ที่สำคัญต่อพวกเขา

รูปแบบและลักษณะการทำงานที่มักพัฒนาโดยตรรกะและมุมมองของผู้ใหญ่ จะต้องได้รับการพิจารณาใหม่เพื่อให้เด็ก ๆ สามารถเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาที่สำคัญของสังคมของเรา รวมถึงในการใช้ภาษาที่ถูกปรับ ให้เหมาะสมกับช่วงวัยและระดับพัฒนาการ ตลอดจนรูปแบบที่เป็นมิตรต่อเด็ก ถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับพวกเขา ในการมีส่วนร่วม ในกระบวนการทางสังคม และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ เราต้องเรียนรู้และปลดปล่อยตนเองจากอคติที่ขัดขวางการมีส่วนร่วมของเด็ก ในสังคมของเรา

**9 ข้อปฏิบัติเพื่อการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายสำหรับเด็ก** ถือเป็นข้อเสนอที่ดีมากในการปรับปรุงการทำงานในกระบวนการที่มุ่งเป้าไปที่เด็ก และช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเด็ก ซึ่งหากทุกท่านได้ศึกษาและนำไปปฏิบัติในบริบทการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เชื่อว่าเราจะได้เห็นพลังของเด็กและเยาวชนในการร่วมพัฒนาสังคมได้อย่างเต็มศักยภาพอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน

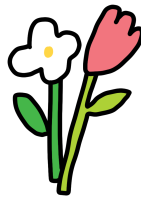
การมีส่วนร่วมของเด็กเป็น "...กระบวนการที่ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งการแบ่งปันข้อมูล การสนทนาระหว่างเด็กและผู้ใหญ่บนพื้นฐานการเคารพซึ่งกันและกัน การที่เด็กสามารถเรียนรู้ว่ามุมมองของพวกเขาและมุมมองของผู้ใหญ่จะถูกนำมาพิจารณาร่วมกันอย่างไร รวมไปถึงการกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ผ่านกระบวนการดังกล่าว"

มาตรา 12 ของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (CRC) ว่าด้วยสิทธิในการรับฟังของเด็ก นับเป็นหลักการพื้นฐานสำหรับการมีส่วนร่วมของเด็ก (Child Participation) ในฐานะที่เป็น 1 ใน 4 ของหลักการทั่วไปของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ซึ่งเป็นหลักการที่มีเชื่อมโยงและแยกออกจากสิทธิอื่น ๆ ทั้งหมดที่บัญญัติอยู่ในอนุสัญญาฯ และยังมีบทบัญญัติเพิ่มเติมที่เกี่ยวพันกับมาตรา 12 โดยเฉพาะ และเป็นหลักการที่ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเด็กโดยตรง

"การมีส่วนร่วม" เป็นสิทธิพลเมือง ซึ่งรวมไปถึงสิทธิที่จะมีเสรีภาพในการแสดงออกทางความคิด มโนธรรม และศาสนา การรวมกลุ่มในรูปแบบต่าง ๆ การชุมนุมโดยสงบ การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และการเข้าถึงข้อมูล (มาตรา 13-17 ของ CRC) นอกจากนี้ มาตรา 23 ยังเป็นการเน้นย้ำถึงความสำคัญของการสร้างเงื่อนไขที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของเด็กที่มีความพิการ ในชุมชน และมาตรา 29 ก็เป็นการส่งเสริมการศึกษาที่เตรียมเด็กให้พร้อมสำหรับชีวิตที่รับผิดชอบในสังคมเสรีที่ส่งเสริมสันติภาพ ความอดทนอดกลั้นต่อความแตกต่าง และความเท่าเทียมกัน ในสังคม

การมีส่วนร่วมของเด็กไม่ได้เป็นเพียงกิจกรรม หรืองานกิจกรรมที่จัดให้มีขึ้นเป็นครั้งคราว เท่านั้น แต่ถือเป็นหลักการสำคัญที่แสดงถึงแนวปฏิบัติ ในองค์กรที่ต้องยึดถือร่วมกัน การมีส่วนร่วมของเด็กเป็นหัวข้อหลักที่แทรกซึมอยู่ในทุกด้านขององค์กร และเป็นศูนย์กลางในเป้าหมายของเราในการเสริมสร้างจุดยืนของเด็ก ๆ และสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความก้าวหน้าในวิธีที่โลกปฏิบัติต่อเด็ก มันเป็นส่วนหนึ่งของสิทธิพลเมืองที่ต้องปฏิบัติตามร่วมกัน หลักการที่ต้องนำไปใช้ และวิธีการในการบรรลุถึงสิทธิอื่น ๆ การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเด็กถือเป็นการปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชน และการเคารพเด็กและสิทธิของพวกเขา

9 ข้อปฏิบัติพื้นฐานสำหรับการมีส่วนร่วมของเด็กที่มีความหมายและมีจริยธรรมมีไว้เพื่อประกันคุณภาพการมีส่วนร่วมของเด็กใน 'กระบวนการทั้งหมดที่เด็กถูกรับฟังและมีส่วนร่วม' พวกเขาช่วยเราปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งโปรแกรม การสนับสนุน และแคมเปญระดับโลกของเรา นอกจากนี้ยังช่วยให้แน่ใจว่าเสียงของเด็กถูกรับฟังและได้รับการเคารพ และถือว่าเราเป็นองค์กรอิสระชั้นนำของโลกสำหรับเด็กทุกคน



## 9 ข้อปฏิบัติ

### เพื่อการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายสำหรับเด็ก

# 1

## TRANSPARENT AND INFORMATIVE

มีความโปร่งใสและทำให้เด็กมีข้อมูลอย่างเพียงพอ



#### คำอธิบาย

ในกระบวนการมีส่วนร่วมของเด็ก ความโปร่งใสและการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้เด็กมีความรู้ความเข้าใจในประเด็นและแง่มุมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอย่างชัดเจน เช่น ความเข้าใจในสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและถูกรับฟังของเด็ก คุณค่าและความสำคัญของการมีส่วนร่วม ตลอดจนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับประเด็นและกระบวนการมีส่วนร่วมนั้น ๆ ความชัดเจนเกี่ยวกับทางเลือก โอกาส และข้อจำกัดต่าง ๆ เพื่อให้เด็กสามารถตัดสินใจได้อย่างมั่นใจว่าจะเข้าร่วม ไม่เข้าร่วม หรือจะถอนตัว ต้องทำให้มั่นใจว่าการตัดสินใจของเด็กมาจากความเข้าใจที่ชัดเจน และมาจากการมีข้อมูลที่เพียงพอ ดังนั้น ต้องทำให้เด็กเข้าใจอย่างชัดเจนถึงสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพวกเขา ถูกรับฟังและเห็นคุณค่าของการมีส่วนร่วม เด็กจะต้องรู้ว่าเหตุใดพวกเขาจึงมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมที่กำหนด และรู้ว่าการมีส่วนร่วมของพวกเขาจะช่วยให้บรรลุผลอะไรบ้าง และทางเลือกในการตัดสินใจและแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะมีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของพวกเขา นอกจากนี้ยังหมายรวมถึงการที่เด็กสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรที่ช่วยให้พวกเขาเข้าใจโครงการ แผนงาน และองค์กร ตลอดจนคำศัพท์เฉพาะที่สำคัญ และกระบวนการ/กิจกรรมที่พวกเขาจะเข้าไปมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เด็กควรต้องมีความเข้าใจว่าพวกเขาถูกขอให้ทำอะไรบ้าง จะเกิดอะไรขึ้นกับข้อมูลที่พวกเขาร่วมแบ่งปัน และมีใครจะสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้บ้าง นอกจากนี้ เด็กจะต้องเข้าใจว่าพวกเขาสามารถถามคำถาม ค้นหาคำอธิบายหรือการชี้แจงเพิ่มเติมได้ และยังสามารถแจ้งข้อกังวลและ/หรือแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ

การมีความโปร่งใสและทำให้เด็กมีข้อมูลอย่างเพียงพอ ในทางปฏิบัติแล้วหมายถึง:

- การกำหนดโอกาสและข้อจำกัดสำหรับเด็กไว้อย่างชัดเจน
- มีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของเด็กไว้อย่างชัดเจน
- มีการให้ข้อมูลที่เหมาะกับเด็ก ในภาษา/รูปแบบที่เหมาะสมและเข้าถึงได้ง่าย
- มีการให้ข้อมูลที่เป็นมิตรต่อเด็กอย่างทันท่วงที
- ผู้ใหญ่มีความซื่อสัตย์และเปิดกว้างกับเด็ก
- ผู้ใหญ่ต้องไม่ชี้นำหรือชักจูงเด็ก
- ผู้ใหญ่ปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง/ความท้าทายที่ไม่คาดคิด และสำรวจทางเลือกต่าง ๆ ร่วมกับเด็ก ๆ
- มีการแก้ไขปัญหาร่วมกันกับเด็ก
- การที่มุมมองของเด็กจะสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดรูปแบบ และให้ข้อมูลการตัดสินใจ/แผนงานได้ทันท่วงที
- เด็กเข้าใจนโยบายและขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาจะมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย
- เด็กมีอิสระที่จะถามคำถามและรู้วิธีรับข้อมูลเพิ่มเติม หากต้องการ



# 2 VOLUNTARY

## การมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจ

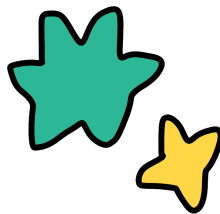


### คำอธิบาย

การมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจมาจากการที่เด็กได้รับข้อมูลที่เพียงพอเพื่อทำความเข้าใจทางเลือกต่าง ๆ ที่พวกเขา มี รวมถึงความหมายและวิธีการมีส่วนร่วมกับกระบวนการดังกล่าว เด็กเข้าใจความหมายของการเลือกของตนเองอย่างชัดเจน และมีอิสระที่จะตัดสินใจเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมตามนั้น ที่สำคัญคือผู้ที่มีหน้าที่สนับสนุนเด็กต้องมีความสามารถที่จำเป็นในการสนับสนุนเด็ก โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ให้มีส่วนร่วมได้ และเพื่อให้แน่ใจว่าเด็กจะไม่ถูกบังคับให้เข้าร่วม เด็กควรรู้ว่าพวกเขาสามารถเลือกไม่เข้าร่วมกระบวนการมีส่วนร่วมได้ตลอดเวลา และรู้ว่าหากไม่ต้องการมีส่วนร่วมแล้ว พวกเขาต้องทำอะไรบ้าง รวมถึงต้องมีการส่งเสริมวัฒนธรรมที่เคารพการเลือกของเด็กตลอดกระบวนการมีส่วนร่วม ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมและผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีความตระหนักถึงพฤติกรรมหรือสถานการณ์ที่กดดันหรือชี้นำเด็ก และระมัดระวังไม่ให้เกิดขึ้นในกระบวนการมีส่วนร่วม

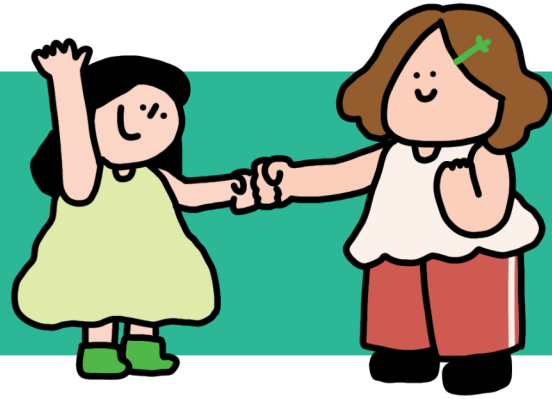
การมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจ ในทางปฏิบัติหมายถึง:

- เด็กไม่ถูกกดดันทั้งทางตรงหรือทางอ้อมให้เข้าร่วม
- ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมได้จัดการกับความไม่สมดุลของอำนาจผู้ใหญ่/เด็ก เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจะเป็นไปด้วยความสมัครใจอย่างแท้จริง
- เด็ก ๆ ให้ความยินยอมหรือไม่ยินยอม โดยการตระหนักถึงผลที่ตามมาจากการมีส่วนร่วมของพวกเขา
- เด็กเข้าใจหลักการมีส่วนร่วมของเด็ก
- เด็กรู้ว่าตนสามารถถอนตัวเมื่อใดก็ได้ และรู้วิธีถอนตัวออกจากกระบวนการ
- เด็กได้รับข้อมูลและเวลาที่เพียงพอและเหมาะสมในการตัดสินใจเลือก
- เด็ก ๆ เข้าใจว่าการเลือกของพวกเขามีความหมายอย่างไร
- เด็กมีความรู้เพียงพอเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และลักษณะของโครงการ/กิจกรรม และบทบาทของพวกเขาในโครงการ/กิจกรรมเหล่านั้น เพื่อช่วยให้พวกเขาตัดสินใจเลือกได้อย่างต่อเนื่อง
- ผู้ใหญ่มีนโยบายการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน รวมถึงการยินยอมและการรักษาความลับ
- ผู้ใหญ่ตระหนักดีว่าการยินยอมภายใต้แรงกดดันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้
- เด็ก ๆ ผู้ดูแลเด็ก และผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมมีข้อมูลเกี่ยวกับความท้าทาย/ความเสี่ยง และขั้นตอนการบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์



# 3 RESPECTFUL

## การปฏิบัติต่อเด็กด้วยความเคารพ



### คำอธิบาย

มุมมองของเด็กต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพจากผู้ใหญ่และเด็กคนอื่น ๆ ผู้ที่มีหน้าที่ในการสนับสนุนเด็กต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยให้เด็กสามารถริเริ่มความคิดด้วยตนเอง และแสดงความคิดเห็นโดยไม่ต้องรู้สึกว่าจะต้องขออนุญาตจากผู้ใหญ่ก่อน ต้องมีการรับฟังและให้คุณค่ากับความเห็นของเด็ก เด็กสามารถแสดงความคิดเห็นได้โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกเลือกปฏิบัติ การปฏิบัติต่อเด็กด้วยความเคารพสร้างวัฒนธรรมที่ไม่บ่อนทำลายเด็กหรือความคิดเห็นของพวกเขา ต้องมีการคำนึงถึงภูมิหลัง ประสบการณ์ ความกังวล ความเปราะบาง และความมุ่งมั่นของพวกเขา ต้องทำให้มั่นใจว่าเด็กจะไม่ถูกดูหมิ่นหรือได้รับอันตราย การปฏิบัติต่อเด็กด้วยความเคารพช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรและส่งเสริมทัศนคติที่เอาใจใส่และมีน้ำใจต่อเด็ก ๆ



การปฏิบัติต่อเด็กด้วยความเคารพ ในทางปฏิบัติหมายถึง:

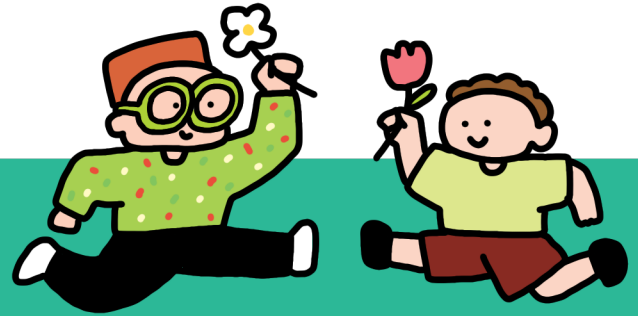
- เด็กสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
- เด็กสามารถแบ่งปันความคิดเห็น แนวคิด และข้อมูลเชิงลึกได้อย่างมั่นใจ
- การดำเนินการระบอบการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้เด็กไม่ถูกทำให้อับอายหรือถูกเลือกปฏิบัติจากการที่แสดงความคิดเห็น
- วิธีการทำงานที่มีความละเอียดอ่อนต่อวัฒนธรรมและเพศสภาพ
- คำนึงถึงข้อผูกพัน/สิทธิ์อื่น ๆ ของเด็ก (เช่น โรงเรียน/ที่ทำงาน/การเล่น)
- ผู้ใหญ่มีความสุขและมีน้ำใจ
- ผู้ใหญ่มีทักษะการฟังที่มีประสิทธิภาพ (รวมถึงการสื่อสารกับเด็กต่อหน้าและออนไลน์)
- ผู้ใหญ่ไม่ครอบงำบทสนทนาหรือกำหนดคุณค่าและความคิดเห็นของตนต่อเด็ก
- ผู้ใหญ่คนสำคัญ (เช่น พ่อแม่ ครู) ให้การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเด็ก
- ผู้ใหญ่มีความเข้าใจอย่างมั่นคงเกี่ยวกับบริบททางเศรษฐกิจสังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมของเด็กที่พวกเขาทำงานด้วย และกำหนดการสนับสนุนตามนั้น
- เอกสาร ข้อมูล และผลิตภัณฑ์ที่เด็กพัฒนาขึ้นจะถูกจัดเก็บอย่างเหมาะสม
- เด็กไม่ถูกใช้หรือชักจูงโดยผู้ใหญ่
- เด็กได้รับการสนับสนุนให้สื่อสารด้วยความเคารพและครอบคลุมกับเพื่อนฝูง/เด็กคนอื่นๆ
- เด็กเข้าใจถึงความสำคัญของการเคารพความเป็นส่วนตัวและข้อจำกัดส่วนบุคคลของเด็กคนอื่น ๆ



# 4

## RELEVANT

### ความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเด็ก

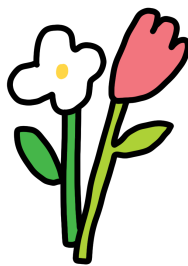


#### คำอธิบาย

ความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเด็กนั้นต้องพิจารณาตั้งแต่การกำหนดประเด็นที่เด็กเห็นว่าสำคัญ ไปจนถึงการออกแบบกระบวนการมีส่วนร่วมที่คำนึงถึงศักยภาพ การใช้ชีวิต และบริบทของเด็ก ตลอดจนผลจากการมีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องส่งผลต่อเด็ก ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมต้องตระหนักว่าไม่ว่าจะเป็นเด็กคนไหนก็มีความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และความรู้ความสามารถของตนที่สามารถนำมาใช้เพื่อมีส่วนร่วมเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องและมีความสำคัญต่อชีวิตของพวกเขาได้ ซึ่งจะต้องมีการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเด็ก และทำให้เด็กสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เด็กต้องมีความเข้าใจว่าเหตุใดประเด็นนี้จึงเกี่ยวข้องกับพวกเขา และเหตุใดจึงต้องแสวงหาความคิดเห็นและความเชี่ยวชาญของพวกเขา เด็กรู้สึกเข้าใจอย่างลึกซึ้งว่าการมีส่วนร่วมในการอภิปราย/การวิจัย/การให้คำปรึกษา/การประชุมจะช่วยทำให้เกิดความชัดเจนในงานนั้น ๆ ได้อย่างไร นอกจากนี้ ต้องมีการจัดการความคาดหวังของเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ และเด็กเข้าใจในความเกี่ยวข้องระหว่างประเด็นและกระบวนการมีส่วนร่วม รวมถึงข้อจำกัดในการมีส่วนร่วมของพวกเขา ที่สำคัญ เด็กต้องได้รับโอกาสในการระบุประเด็นที่พวกเขาเชื่อว่าเกี่ยวข้องและสำคัญ

ความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเด็ก ในทางปฏิบัติหมายถึง:

- หัวข้อ/โอกาสในการมีส่วนร่วมมีความเกี่ยวข้องอย่างแท้จริงกับเด็กที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุน ให้ได้กระบุ/เน้นประเด็นที่พวกเขาเห็นว่าเกี่ยวข้อง
- เด็กเข้าใจอย่างชัดเจนว่าทำไมพวกเขาถึงมีส่วนร่วม ในการอภิปราย/การวิจัย/การให้คำปรึกษา/กระบวนการที่กำหนด
- เด็กเข้าใจว่าความคิดเห็นของพวกเขาจะช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับกระบวนการหรือเนื้อหาทั้งหมดได้อย่างไร
- ดำเนินกระบวนการที่สามารถช่วยให้เด็กทุกคนมีส่วนร่วม ในกระบวนการและกิจกรรมต่าง ๆ
- มีการพิจารณาอย่างรอบคอบเกี่ยวกับปัจจัยทางวัฒนธรรมตั้งแต่การวางแผนจัดกระบวนการมีส่วนร่วม
- เด็กมีส่วนร่วมในวิธีที่เหมาะสมกับอายุ ทักษะ ความสามารถ และสถานการณ์ของพวกเขา
- คำนี้ถึงภาษาที่ใช้ในกระบวนการมีส่วนร่วม
- เข้าใจข้อจำกัดและอุปสรรคในการสื่อสาร และมีจัดการ/แก้ไขกับข้อจำกัดและอุปสรรคเหล่านั้น
- เด็กเข้าใจอย่างชัดเจนว่าพวกเขาสามารถและไม่สามารถโน้มน้าวให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอะไรได้บ้าง และมีการจัดการความคาดหวังของเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
- หากมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่คาดคิดในการดำเนินงาน/กระบวนการ จะต้องมีการสื่อสารไปยังเด็กอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม โดยเฉพาะกับกลุ่มเด็กที่มีความอ่อนไหว
- เด็กสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพและเป็นมิตรกับเด็ก เพื่อให้พวกเขาสามารถกำหนดวิธีการมีส่วนร่วมและประเด็นที่สำคัญที่สุดสำหรับพวกเขาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการสำรวจวิธีการมีส่วนร่วมและทางเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันข้อมูล/การมีส่วนร่วมทางไกลร่วมกับเด็ก ๆ และทบทวน/ปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น



# 5 CHILD FRIENDLY

## ความเป็นมิตรต่อเด็ก



### คำอธิบาย

ความเป็นมิตรต่อเด็กเป็นการสร้างบรรยากาศให้เด็กรู้สึกได้รับการต้อนรับ ผู้ที่มีบทบาทในการสนับสนุนเด็กจะต้องเข้าถึงได้ง่ายและตอบสนองต่อเด็กได้ ทำงานกับเด็กโดยไม่มีการแบ่งแยก แต่คำนึงถึงความสามารถ อายุ ความหลากหลาย และความสามารถที่เปลี่ยนแปลงไปของพวกเขา มีวิธีการที่ใช้ส่งเสริมความมั่นใจของเด็ก ในการพูดและการแสดงความคิดเห็น มีการจัดเตรียมเวลา ข้อมูล และสื่ออย่างเพียงพอ และสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพแก่เด็ก ๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการมีส่วนร่วมที่มีความหมายของพวกเขา เด็กจะต้องรู้สึกว่าการลงทุนลงแรงของพวกเขา มีคุณค่าและถูกนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ และเด็กมีอิสระที่จะถามคำถามและแจ้งข้อกังวล

## ความเป็นมิตรต่อเด็ก ในทางปฏิบัติหมายถึง:

- มีวิธีการ/แนวทางที่เป็นมิตรต่อเด็ก
- ใช้สถานที่และกำหนดเวลาประชุมเป็นมิตรกับเด็ก และเด็กสามารถเข้าถึงได้
- มีการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเป็นมิตรกับเด็ก ทั้งกับตัวเด็กเองและและผู้ปกครอง/ผู้ดูแลเด็กล่วงหน้า
- เด็กต้องให้การความยินยอม ก่อนงาน การประชุม หรือกิจกรรมจะเกิดขึ้น
- เด็กเป็นผู้พัฒนาหรือร่วมพัฒนาข้อมูลและวิธีการสื่อสารที่เป็นมิตรต่อเด็ก
- ผู้ดำเนินงานมีความสามารถที่จะทำให้เด็กรู้สึกผ่อนคลาย และสร้างความภาคภูมิใจในตนเองและความมั่นใจ
- ผู้ดำเนินงานมีความคุ้นเคยกับวิธีการที่หลากหลายและเป็นมิตรกับเด็ก และสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นในการทำงาน
- มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอสำหรับกิจกรรมที่เสนอ
- ทำทุกอย่างที่เป็นไปได้เพื่อให้เด็กทุกคนสามารถเข้าถึงพื้นที่/แพลตฟอร์มในการมีส่วนร่วมได้
- เด็กต้องได้รับคำแนะนำในการเข้าถึง/ใช้งานแพลตฟอร์มระยะไกล/ออนไลน์ในการมีส่วนร่วมที่สามารถปฏิบัติตามได้ง่าย
- เด็กช่วยกำหนดสถานที่/แพลตฟอร์มที่จะทำงานได้ดีที่สุดสำหรับพวกเขา
- เด็กและผู้ใหญ่ที่ทำงานกับเด็กร่วมกันประเมินอย่างต่อเนื่องว่าการตั้งค่า/แพลตฟอร์มทำงานอย่างไร และทำการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น



## 6

## INCLUSIVE

## เปิดรับความแตกต่างหลากหลาย



## คำอธิบาย

การเปิดรับความแตกต่างหลากหลาย ช่วยให้ทำงานกับเด็กได้อย่างครอบคลุมและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ผู้มีบทบาทในการสร้างการมีส่วนร่วมกับเด็กจะต้องตระหนักว่าเด็กไม่ได้เหมือนกันทุกคน การมีส่วนร่วมจึงต้องส่งเสริมการไม่แบ่งแยกและปฏิบัติต่อเด็กแต่ละคนในฐานะปัจเจกบุคคล โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ในระหว่างกระบวนการมีส่วนร่วม โดยจะต้องคำนึงรูปแบบของการเลือกปฏิบัติ ความไม่สมดุลของอำนาจ และความอ่อนไหวทางวัฒนธรรมอยู่เสมอ การเปิดรับความแตกต่างหลากหลายเป็นการการันตีว่าวิธีการ แนวทาง ภาษา และการจัดการจะไม่กีดกันแม้แต่เด็กกลุ่มที่อยู่ชายขอบมากที่สุด ไม่เลือกปฏิบัติต่อเด็กตามความสามารถของพวกเขา จะไม่ทำให้เด็กรู้สึกอับอายไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม กระบวนการมีส่วนร่วมต้องทำให้เด็กแต่ละคนรู้ว่าตนเองมีคุณค่า ได้รับความเคารพ และมีความสำคัญ

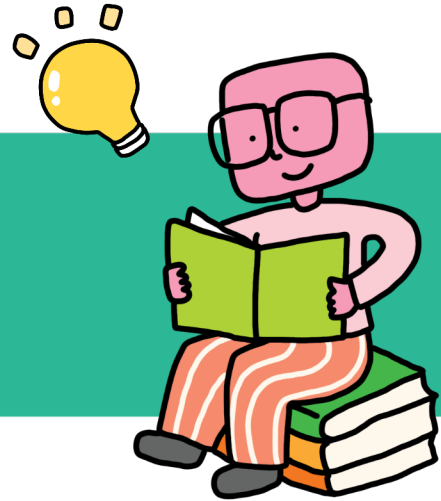
### การเปิดรับความแตกต่างหลากหลาย ในทางปฏิบัติหมายถึง:

- เด็กไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านอายุ เพศ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ภาษา ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมืองหรือความคิดเห็นอื่น ชาตีกำเนิด ชาติพันธุ์หรือสังคม ทรัพย์สิน ความทุพพลภาพ ถิ่นที่อยู่ หรือสถานะอื่น ๆ
- เด็กทุกคนมีส่วนร่วมได้
- จัดให้มีพื้นที่ปลอดภัยสำหรับเด็กกลุ่มต่าง ๆ เพื่อสำรวจประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพวกเขา (เช่น เด็กผู้หญิงอาจทำงานแยกจากเด็กผู้ชาย หากจำเป็น)
- เด็กที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดจากการเลือกปฏิบัติและความไม่เท่าเทียมกันจะต้องสามารถลงเสียงของพวกเขาได้อย่างเท่าเทียม มีคนรับฟังและเห็นคุณค่าในเสียงของพวกเขา
- การมีส่วนร่วมมีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และสถานการณ์ที่แตกต่างกันของเด็กแต่ละคน
- การมีส่วนร่วมทำทนายและตอบโต้ต่อรูปแบบการเลือกปฏิบัติที่มีอยู่
- วิธีการและเทคนิคในการจัดกระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องไม่เลือกปฏิบัติต่อเด็ก สามารถเข้าถึงได้และส่งเสริมการเข้าถึงที่เท่าเทียม
- ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมโดยคำนึงถึงบริบทเฉพาะของเด็กที่จะเข้ามามีส่วนร่วม
- เด็กจะต้องมีส่วนร่วม ในการแก้ปัญหาและสำรวจทางเลือกที่สร้างสรรค์เพื่อให้แน่ใจว่ามีส่วนร่วมอย่างครอบคลุม
- มีการสำรวจ/จัดตั้งความร่วมมือกับคนพิการและกลุ่มตัวแทนของพวกเขา
- กำหนดกลยุทธ์การมีส่วนร่วมที่ดี
- สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นมิตรกับเด็กได้ ซึ่งรวมถึงเสียง ตัวพิมพ์ใหญ่ รูปภาพ และภาษามือ
- ความพยายามทั้งหมดในการปรึกษาหารือกับเด็กควรเข้าถึงกลุ่มคนชายขอบมากที่สุด รวมถึงเด็กที่มีความพิการ กลุ่มชนกลุ่มน้อย เด็กผู้หญิง ฯลฯ



# 7 SUPPORTED BY TRAINING

สนับสนุนโดยการฝึกอบรม



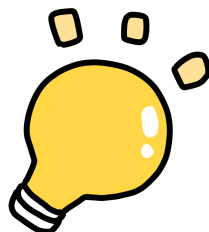
## คำอธิบาย

การจะทำให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย ทั้งเด็กและผู้ใหญ่อาจยังต้องการความรู้หรือการพัฒนาทักษะบางประการเพื่อช่วยให้สามารถสร้างการมีส่วนร่วมได้ดีขึ้น จึงต้องให้ความสำคัญกับการให้ความรู้หรือการฝึกอบรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความสามารถในการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายให้กับทั้งฝั่งผู้จัดกระบวนการและฝั่งของเด็ก ได้แก่ ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมทุกคนที่ทำงานกับเด็กจะต้องได้รับการฝึกอบรมและพร้อมที่จะทำงานกับเด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยากรกระบวนการหรือผู้เอื้ออำนวยการพูดคุย (facilitator) ที่ทำงานในกระบวนการมีส่วนร่วมกับเด็กอย่างใกล้ชิดจะต้องมีทักษะการสื่อสาร และทักษะการวิเคราะห์ที่ยอดเยี่ยม ตัวเด็กเองก็จะต้องสามารถเข้าถึงการฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิเด็ก ช่องทางและรูปแบบในการสนับสนุนพวกเขา และการสื่อสาร การทำงานกับผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจ การมีส่วนร่วม ในการประชุม การอำนวยความสะดวก การออกแบบ และการจัดการฝึกอบรม



### การสนับสนุนโดยการฝึกอบรม ในทางปฏิบัติหมายถึง:

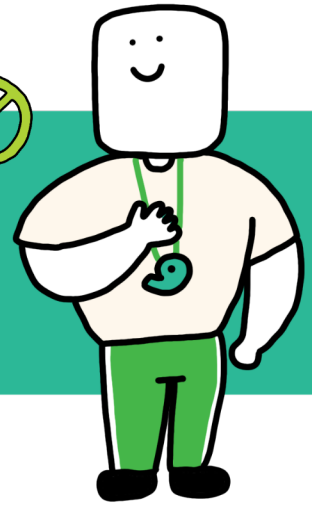
- ผู้ที่มีบทบาทในการดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมทุกคนที่มีปฏิสัมพันธ์กับเด็กมีความมั่นใจ ทักษะ และได้รับการสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของของเด็ก
- ผู้ที่มีบทบาทในการดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมทุกคนที่มีปฏิสัมพันธ์กับเด็กเข้าใจข้อปฏิบัติ 9 ประการในการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายของเด็ก และเข้าใจความสำคัญของการมีส่วนร่วม
- มีแผนการเรียนรู้และพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาคุณภาพการมีส่วนร่วมของเด็กอย่างต่อเนื่อง
- มีโอกาสที่หลากหลาย ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ความรู้ และการพัฒนาทักษะทางเทคนิค
- ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมมีเวลา ในการทุ่มเทในเรื่องนี้
- ผู้ดำเนินกระบวนการสามารถเข้าถึงเอกสารสำคัญและทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง
- เด็กสามารถเข้าถึงการฝึกอบรมที่เหมาะสมและเกี่ยวข้อง
- เด็กเป็นผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมในการฝึกอบรม (เมื่อเหมาะสม/เป็นไปได้)
- เด็กสามารถเข้าถึงข้อมูล ทรัพยากร และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้และความเชี่ยวชาญของตน
- ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมทราบว่าการบงการหรือครอบงำเด็กเป็นอย่างไร และป้องกันไม่ ให้มันเกิดขึ้น
- ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมและผู้สนับสนุนเป็นไปในทางบวก และปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและความซื่อสัตย์
- ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมสามารถช่วยเหลือหรือแนะนำการใช้แพลตฟอร์มระยะไกล/ออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่มีความเคารพ เป็นมิตร และเปิดรับความแตกต่างหลากหลาย
- มีแผนการเรียนรู้และการประเมินผลเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ในพื้นที่/แพลตฟอร์มที่ใช้ในการมีส่วนร่วมของเด็ก
- ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมสามารถระบุและลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมทั้งแบบที่จัดในพื้นที่หรือที่จัดในแพลตฟอร์มระยะไกล/ออนไลน์ร่วมกับเด็ก



## 8

SAFE AND SENSITIVE  
TO RISK

มีความปลอดภัยและไวต่อความเสี่ยง



## คำอธิบาย

กระบวนการมีส่วนร่วมมีความเสี่ยงที่ผู้จัดกระบวนการและเด็กต้องตระหนักและร่วมกันป้องกัน และเตรียมแผนรับมือผลกระทบหากเกิดความเสี่ยงขึ้น โดยผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมต้องมีการ ประเมินความเสี่ยงและวางแผนจัดการรอบด้าน มีกลไกจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเด็กมีส่วนร่วม และต้องมีการสื่อสารประเด็นนี้กับเด็กและผู้ดูแลเด็ก เช่น ผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็กเข้าใจ ทั้งนี้ เด็ก จะต้องทราบว่าการเข้าร่วมกระบวนการมีส่วนร่วมนั้น พวกเขาต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและมีการ ป้องกันอันตราย รวมถึงต้องทราบว่ากระบวนการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้คำนึงถึงความปลอดภัยและมีการ ป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้หรือไม่ ทั้งนี้ ผู้มีบทบาทในการสร้างการมีส่วนร่วมจะต้องมีความรับผิดชอบ ต่อเด็กที่พวกเขาทำงานด้วย ต้องใช้ความระมัดระวังทุกประการเพื่อลดความเสี่ยงที่เด็กจะถูกล่วง ละเมิดและการแสวงประโยชน์ หรือผลเสียอื่นใดที่อาจเกิดจากการมีส่วนร่วมของเด็ก และต้องตรวจสอบ ให้แน่ใจว่ามีการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า มีแผนการจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจนเพื่อให้ แน่ใจว่าเด็กจะมีส่วนร่วมอย่างปลอดภัย ผู้มีหน้าที่สนับสนุนเด็กจะต้องมีความเข้าใจนโยบายและ ขั้นตอนขององค์กรที่เกี่ยวข้องและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ความคาดหวังในการมีส่วนร่วมได้รับการ จัดการและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างเจ้าหน้าที่และชุมชน พ่อแม่/ผู้ดูแล และเด็ก ความคาด หวังเหล่านี้กำหนดผลประโยชน์ ข้อจำกัด และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมอย่าง ชัดเจน

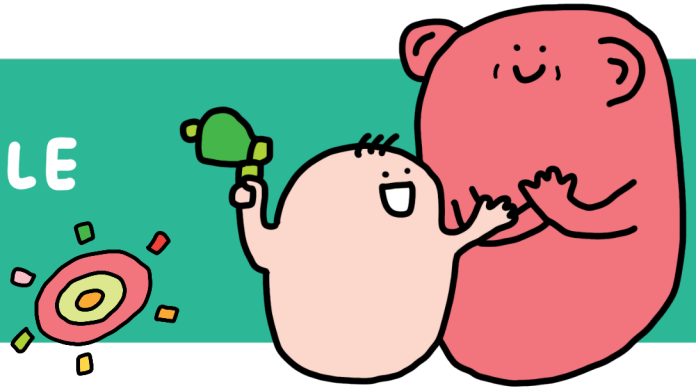
มีความปลอดภัยและไวต่อความเสี่ยง ในทางปฏิบัติหมายถึง:

- เด็กตระหนักถึงสิทธิของตนเองและรู้วิธีขอความช่วยเหลือและการสนับสนุนเมื่อจำเป็น
- นำหลักการ 'ไม่ทำให้เกิดอันตราย' และ 'คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของเด็ก' มาใช้เสมอ
- มีการประเมินความอ่อนไหวต่อความขัดแย้งและการประเมินความเสี่ยงของกิจกรรม
- เด็กที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการมีส่วนร่วมตระหนักถึงสิทธิของตนเองที่จะปลอดภัยจากการถูกทารุณกรรม และรู้ว่าขอความช่วยเหลือได้ที่ไหนหากจำเป็น
- มีแผนการคุ้มครองเด็กเพื่อลดความเสี่ยง ป้องกันการละเมิด และขจัดอุปสรรคบางประการที่เด็กเผชิญทั้งหมดเมื่อเด็กได้รับความช่วยเหลือ
- มีการส่งต่อความช่วยเหลือด้านจิตวิทยาสังคมหรือการสนับสนุนเร่งด่วนอื่นๆ สำหรับเด็ก หากจำเป็น
- เด็กมีส่วนร่วมในการระบุความเสี่ยงและสร้างแนวทางแก้ไข เด็กจะรู้สึกปลอดภัยเมื่อเข้าร่วม
- วิทยาการตระหนักถึงความรับผิดชอบทางกฎหมายและจริยธรรมของตนตามหลักจรรยาบรรณนโยบาย และขั้นตอนในการปกป้องเด็ก
- มีการกำหนดขั้นตอนเพื่อให้เด็กที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการมีส่วนร่วม สามารถให้ข้อเสนอแนะได้อย่างคำนึงถึงการรักษาความลับให้เด็กได้
- ได้รับความยินยอมให้ใช้ข้อมูลทั้งหมดที่เด็กให้มา และข้อมูลที่ถูกระบุว่าเป็นความลับจะได้รับการคุ้มครองตลอดเวลา
- ห้ามถ่ายหรือเผยแพร่ภาพถ่าย วิดีโอ หรือภาพดิจิทัลของเด็กโดยไม่ได้รับการยินยอมจากเด็ก และ ความยินยอมอย่างชัดแจ้งของผู้ปกครอง/ผู้ดูแลเด็ก
- ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบ การเดินทาง และประกันสุขภาพ ได้รับการมอบหมายอย่างชัดเจนและวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการกำหนดมาตรการหรือกฎพื้นฐานเอาไว้สำหรับเด็กเกี่ยวกับวิธีการโต้ตอบที่ปลอดภัยและด้วยความเคารพ (รวมถึงการโต้ตอบออนไลน์และการโต้ตอบระหว่างเพื่อน)
- มีข้อตกลงเกี่ยวกับวิธีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล วิดีโอ และภาพถ่าย (หรือสิ่งอื่น ๆ) เพื่อปกป้องความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของทุกคน
- เด็กและผู้ปกครอง/ผู้ดูแลมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางออนไลน์



# 9 ACCOUNTABLE

## มีความรับผิดชอบ



### คำอธิบาย

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมต้องมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การรับผิดชอบในที่นี้ ไม่ได้จำกัดเฉพาะรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมเท่านั้น แต่ต้องรับผิดชอบต่อการติดตามและตอบสนองต่อผลจากการมีส่วนร่วมที่ตามมาด้วย เพราะในกระบวนการมีส่วนร่วม เมื่อได้ความคิดเห็นของเด็กแล้ว ยังต้องมีกระบวนการที่นำความคิดเห็นไปผลักดันต่อสู่การเปลี่ยนแปลงที่ตั้งเป้าไว้ ซึ่งทั้งผู้จัดกระบวนการเรียนรู้ และเด็กต่างก็มีความคาดหวังที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นตามมาจากการลงแรงกายแรงใจของตน ดังนั้น ความรับผิดชอบในที่นี้ จึงครอบคลุมไปถึงเรื่องกระบวนการติดตามและประเมินผลกระบวนการสื่อสารกับเด็กที่ต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดการความคาดหวังของเด็ก ได้แก่ ผู้ดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมจะต้องพยายามอย่างเต็มที่ในการรับผิดชอบต่อเด็ก โดยต้องพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าความคิดเห็นและข้อกังวลของเด็กได้ถูกส่งไปถึงผู้เกี่ยวข้อง จนทำให้เกิด การท้าทายให้มีการดำเนินการเพื่อเปลี่ยนแปลงบางสิ่ง การที่เสียงของเด็กมีอิทธิพลต่อข้อเสนอแนะต่าง ๆ และรับประกันปรับปรุงหรือพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น มีการแจ้งข้อมูลความก้าวหน้าหรือผลที่เกิดจากที่เด็กเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง เด็กสามารถเข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักและมีโอกาสที่จะถามคำถามและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของพวกเขา บทเรียนที่ได้รับต้องถูกนำไปจัดทำเป็นเอกสารและนำไปใช้อย่างเป็นระบบ มีการให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมแก่เด็กอย่างทันท่วงทีและเข้าถึงได้ เด็กมีเวลา ได้รับการสนับสนุน และมีข้อมูลเพียงพอในการที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนฝูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเพื่อนฝูงและ/หรือชุมชนเสนอความคิดเห็น ให้แสดงความคิดเห็น

มีความรับผิดชอบ ในทางปฏิบัติหมายถึง:

- มีการพัฒนากระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างเข้มข้นกับเด็ก
- กำหนดกลไกการสื่อสารและติดตามผลกับเด็ก
- เด็กได้เห็นผลจากการมีส่วนร่วมของพวกเขา
- แผนงาน/นโยบาย/การตัดสินใจได้รับอิทธิพลจากเด็กและกระบวนการเรียนรู้
- การมีส่วนร่วมของเด็กได้รับการสนับสนุนภายใต้กลไกความรับผิดชอบของกิจกรรม/โครงการ
- เด็กทุกคนมีโอกาสและกระบวนการต่าง ๆ มากมายในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วม
- เด็กต้องได้รับคำตอบที่เหมาะสม เชื่อสัตย์ และโปร่งใสต่อคำถาม ข้อกังวล และคำถามของพวกเขา
- มีการพัฒนารายงาน/การประเมินผลขั้นสุดท้ายในรูปแบบที่เป็นมิตรต่อเด็ก และเด็กรู้ว่าข้อมูลดังกล่าวสามารถนำมาใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินการ/กระบวนการติดตามผลของตนเองได้อย่างไร
- จะต้องมีการกลไกในการเสนอข้อติชมและข้อเสนอแนะต่องาน/กิจกรรม/โครงการ ในกระบวนการต่าง ๆ ที่ทำงานกับเด็ก
- เคารพสิทธิ์ในการเข้าถึงและการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของเด็ก ในทุกกรณี

